



T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dekanlığı
Mimarlık Bölüm Başkanlığı



Sayı :E-16568172-104.99-240189589
Konu :YÖKAK Kalite Süreçleri hk.

31/10/2024

MÜHENDİSLİK MİMARLIK FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

YÖKAK Kalite Süreçleri kapsamında gerçekleştirilen ve 21 Ekim 2024 tarihinde yayımlanan "ESOGÜ Mimarlık Memnuniyet Değerlendirme Anketi" konusunda, Kalite Komisyonu ve Ölçme Değerlendirme Komisyonunun hazırlamış olduğu rapor yazımız ekinde sunulmuştur.
Gereğini arz ederim.

Prof.Dr. Ayşe Duygu KAÇAR
Bölüm Başkanı

Ek:ESOGU MİMARLIK BOLUMU OLCME DEGERLENDIRME RAPORU (22 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



ESOGÜ MİMARLIK BÖLÜMÜ ÖĞRENCİLERİNİN GENEL MEMNUNİYETİNİN ÖLÇÜLMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

YÖKAK Kalite Süreçleri kapsamında gerçekleştirilen ve 21 Ekim 2024 tarihinde yayınlanan “ESOGÜ Mimarlık Memnuniyet Değerlendirme Anketi”, öğrencilerin akademik deneyimlerinin çeşitli yönleriyle ilgili memnuniyetlerini değerlendirmeyi amaçlamıştır. Özellikle, 16 Likert ölçekli soru ve bir açık uçlu sorudan oluşan bu anket, ders içeriği, fiziksel alanlar, kafeterya hizmetleri ve diğer kampüs olanaklarının yeterliliği hakkında geri bildirim toplamıştır. 229 öğrencinin yanıtını içeren bu rapor, öğrencilerin **yemek, ergonomik kalite, kampüs olanakları, ulaşım ve temizlik** gibi temel unsurlara ilişkin bakış açılarına kapsamlı bir genel bakış sunmaktadır. Bu analiz sadece iyileştirmeye açık alanları vurgulamakla kalmamakta, aynı zamanda en acil sorunları ele almak ve nihayetinde ESOGÜ mimarlık öğrencileri için eğitim ortamını geliştirmek için eyleme geçirilebilir öneriler sunmaktadır.

YEMEKHANE

16 sorudan 4 tanesi doğrudan yemekhane ile ilgili olup anket sonucuna göre:

1. “Yemekhaneadaki menülerin günlük besin çeşitliliği yeterlidir.” Sorusuna ;

106 kişi kesinlikle katılmadığını,

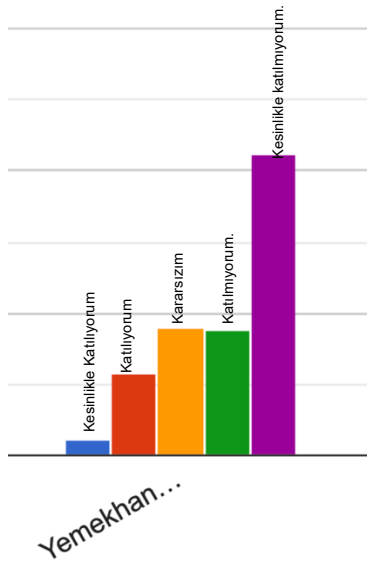
44 kişi katılmadığını,

45 kişi kararsız olduğunu

29 kişi katıldığını

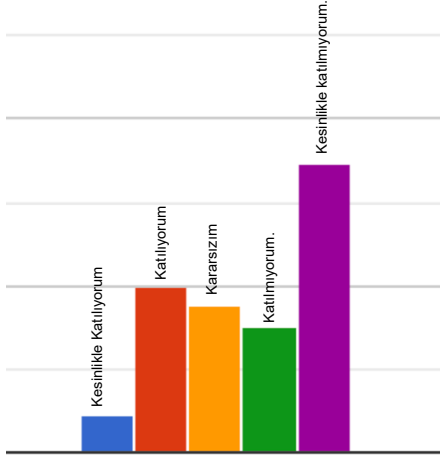
6 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.



2. Yemek porsiyonları benim için yeterlidir.

87 kişi kesinlikle katılmadığını,
38 kişi katılmadığını,
44 kişi kararsız olduğunu
50 kişi katıldığını
11 kişi ise kesinlikle katıldığını
belirtmişlerdir.

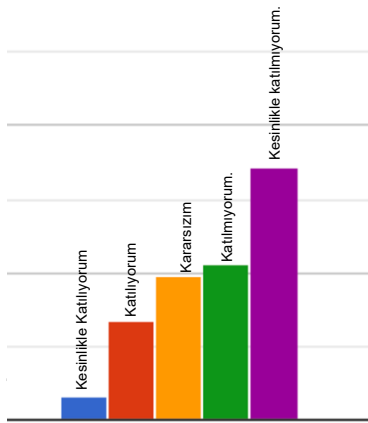


Yemek por...

3. Yemekhane fiyat/kalite dengesi tatmin edicidir.

86 kişi kesinlikle katılmadığını,
53 kişi katılmadığını,
49 kişi kararsız olduğunu
34 kişi katıldığını
8 kişi ise kesinlikle katıldığını

Belirtmişlerdir.



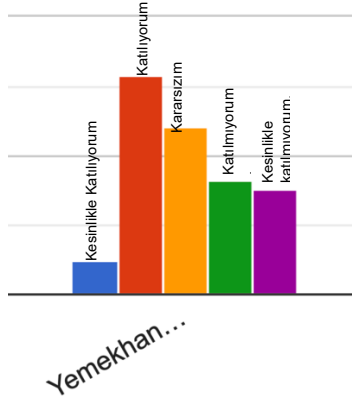
hijyen standartlarına uygundur.

lmadığını,

Yemekhan...

41 kişi katılmadığını,
60 kişi kararsız olduğunu
79 kişi katıldığını
12 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.



Öğrencilerin "Geliştirilmesini istediğiniz kampüs olanakları veya eklemek istediğiniz öneriler nelerdir?" sorusuna yemekhane anlamında verilen yanıtları ise şöyledir:

- Yemek porsiyonları arttırılması
- Yemekhanenin olanağı olmasına rağmen uğraşmayarak yemekleri soğuk servis etmeleri
- Okulumda ekstra bir yemek kaynağı çarşı vs. Olmadığı için yemekler yeterli miktarda dağıtılmalı.
- Vejetaryen menü bademliğe gelmiyor besin hassasiyeti olan arkadaşlar çok zorluk yaşıyorlar.
- Merkez kampüste olduğu gibi buradaki yemekhanede de vejetaryen menü talebimiz var
- Hijyen, ulaşım, yemekhane gibi olanaklarımız çok kötü düzeydedir, özen gösterilmesini isteriz
- Yemekhane hakkında bizim bölümümüzün yapabileceği tek şey sadece okulda o gün yemek yiyecek insanlar için otomasyon sistemi kurulursa (bkz. A.Ü.) kişi sayısına göre yemek gelir böylece hem israf önlenir hem de öğrenciler 1 saatlik öğlen arasında 45 dakika yemek beklemezler. Bana kalırsa catering firması ve okulun diyetisyeni de değiştirilmeli ama bu konu bizi aşabilir o yüzden şimdilik elden gelen bu olabilir.
- Ulaşım ve yemekhane düzeltilmesi gereken en önemli sorunlar. Çoğu zaman yemekhanede yemek kalmıyor herkese yetsin diye sonlara doğru porsiyonlar o kadar küçölüyor ki tabağın dibini görüyoruz.
- Kaliteli öğün yok.
- Yemekhaneye yemekler genellikle soğuk geliyor.
- Lütfen yemekhanedeki porsiyon işini çözelim baştan az yemek getiriyor herkese yetsin diye çok az koyuyor yetmeyince yeni yemek istiyor 30 40 dakika onu bekliyoruz dersimiz başlıyor yiyemiyoruz sonra yemek elinde kalıyor.
- Yemekhanede yemek porsiyonları geçen senelere oranla çok azaldı. Kesinlikle yetersiz ve hijyenik değil.

- Yemekhanede yemekler vejetaryen seçenekleri bulunmuyor.
- Yemeklerin fiyatı oldukça uygun ama yemekler yenilebilecek gibi değil ne tat olarak ne sıcaklık ne de hijyen olarak.
- Yemekhane çok rezil bir halde. Önerim ise ana kampüsteki gibi glutensiz menü seçeneği veya yemekhane görevlisinin değişmesi olabilir. En azından yemekhane konusunda ana kampüsteki imkanların burada da olması gerekiyor.
- Ulaşım ve yemek sorunu çözülmeli.
- Yemekhane menülerinin fiyatları arttırılsın gerekirse ama en azından kaliteli tadı tuzu olan yemekler versinler.
- Yemek, ulaşım, rahatlık açısından hiçbir şekilde hiçbir şey karşılanmıyor okulumuzda.

Değerlendirme

Anket, öğrenciler arasında özellikle menü çeşitliliği, porsiyon boyutları, fiyat/kalite dengesi ve hijyen standartları konusunda yemekhane hizmetlerinden önemli ölçüde memnuniyetsizlik olduğunu ortaya koymaktadır.

1. Menü Çeşitliliği

Sonuçlar, büyük bir çoğunluğun (229 öğrenciden 150'si) günlük menünün yeterli çeşitlilikten **yoksun olduğunu düşündüğünü göstermektedir**: 45 öğrenci kararsız kalırken, sadece 35 öğrenci sunulan çeşitliliğe katılmış veya kesinlikle katılmıştır. **Bu durum, özellikle öğrencilerin açık uçlu yanıtlarında belirttikleri vejetaryen ve glutensiz seçenekler gibi diyet kısıtlamaları ve tercihlerine yönelik olarak yemek seçeneklerinin çeşitlendirilmesine yönelik kritik bir ihtiyaç olduğunu göstermektedir.**

2. Porsiyon Büyüklükleri

Yanıtlar, porsiyon boyutlarının yetersiz olduğuna dair yaygın bir algı olduğunu göstermektedir: 125 öğrenci (kesinlikle katılmıyorum veya katılmıyorum) porsiyonları yetersiz bulmaktadır. Sadece 61 öğrenci porsiyon boyutlarının yeterli olduğuna katılmış veya kesinlikle katılmıştır. **Geri bildirimler ayrıca porsiyonların sınırlı miktarlara indirgenerek öğrencilerin yeni partileri beklemek zorunda bırakılması ve bunun da yemek deneyimlerini etkilemesinden duyulan hayal kırıklığını vurgulamaktadır.**

3. Fiyat/Kalite Dengesi

Çoğunluk (139 öğrenci) yemekhane yemeklerinin fiyat/kalite dengesinden memnuniyetsizliğini dile getirmiştir; **bu da fiyatların uygun olmasına rağmen yemek kalitesinin beklentileri karşılamadığını göstermektedir**: 139 öğrenci (kesinlikle katılmıyorum veya katılmıyorum) paranın karşılığını alma konusunda hemfikir değil. Sadece 42 öğrenci fiyat/kalite dengesi konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bazı yorumlarda, kaliteyi artıracaksa fiyatların biraz yükseltilmesi önerilmiştir; bu da öğrencilerin daha iyi tat, sıcaklık ve tazelik için daha fazla ödemeye istekli olduğunu göstermektedir.

4. Hijyen Standartları

Hijyen konusundaki görüşler karışık olmakla birlikte, diğer hususlara kıyasla hijyen standartlarına daha fazla öğrenci katılmıştır: 79 öğrenci hijyene uyum konusunda hemfikir ya da kesinlikle hemfikirken, 79 öğrenci kararsız kalmıştır. **Açık uçlu yanıtlar hijyen konusundaki endişeleri pekiştirmiş, öğrenciler kafeteryanın ana kampüste görülen standartlara uygun hale getirilmesi için iyileştirmeler talep etmiştir.**

Açık Uçlu Geri Bildirim Özeti

Yemek Kalitesi ve Çeşitliliği: Vejetaryen ve glütensiz seçenekler de dahil olmak üzere daha çeşitli menüler için talepler.

Porsiyon Kontrolü ve Dağıtım Sistemi: Porsiyonları yönetmek ve bekleme sürelerini azaltmak için otomatik bir sistem önerisi.

Hijyen ve Personel Endişeleri: Hijyen ve gıda kalitesini korumak için daha iyi eğitim veya yeni yemekhane personeli talepleri.

Fiyat Esnekliği: Yemek kalitesini artırması halinde daha fazla ödeme yapma isteği.

Sonuç ve Öneriler

Sonuçlar, yemekhane hizmetlerinde iyileştirilmesi gereken kilit alanları vurgulamaktadır. Bu endişelerin giderilmesi şunları içerebilir:

- Menünün vejetaryen, glütensiz ve diğer diyet seçenekleriyle çeşitlendirilmesi.
- Porsiyon Büyüklüklerinin Ayarlanması ve porsiyonları daha iyi yönetmek için otomatik bir yemek takip sisteminin uygulanması.
- Yemekhane personeli için daha iyi gözetim veya eğitim yoluyla Hijyen Standartlarının Geliştirilmesi.
- Gerekirse, daha kaliteli malzemeler ve daha iyi lezzet sağlamak için Fiyat Ayarlama Tartışmaları.
- Bu değişiklikler öğrenci memnuniyetini önemli ölçüde artırabilir ve yemekhane güvenilir bir kampüs tesisi olarak itibarını güçlendirebilir.

ERGONOMİ

16 sorudan 1 tanesi doğrudan ergonomi ile ilgili olup anket sonucuna göre:

1. Dersliklerde masa ve sandalyeler ergonomiktir.

136 kişi kesinlikle katılmadığını,

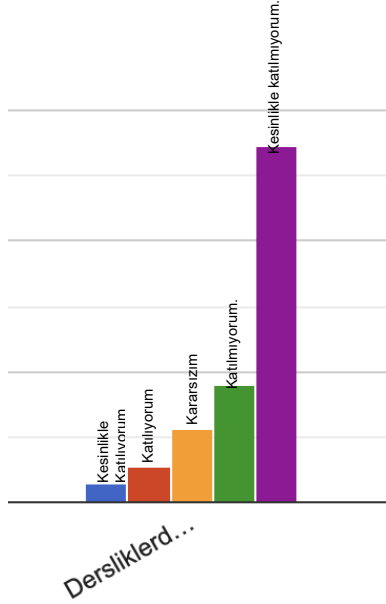
45 kişi katılmadığını,

28 kişi kararsız olduğunu

14 kişi katıldığını

7 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.



Öğrencilerin "Geliştirilmesini istediğiniz kampüs olanakları veya eklemek istediğiniz öneriler nelerdir?" sorusuna ergonomik anlamında verilen yanıtları ise şöyledir:

- Sandalyeler daha konforlu hale getirilebilir
- Sınıflarda oturma elemanları hiç ergonomik değil.
- Bademlik kampüsü dersliklerinde bulunan masa ve sandalyelerin daha ergonomik bir hale getirilmesi gerekiyor
- Uzun sürelerde oturup çizim yaptığımız için sandalye gibi ihtiyaçlarımızın daha ergonomik olması sağlanmalı.
- Masa ve sandalyeler inanılmaz eski ve ergonomik değil.
- Özellikle tabureler konusunda genel tüm öğrencilerin şikâyeti söz konusu. Ders esnasında arkamıza yaslanamadığımız bir yerde oturmak bir süre sonra oluşan hem ağrılardan hem de dikkat kaybından dersi verimsizleştirebiliyor.
- Masa sandalyeler çok eski ve ergonomik değil.
- Tabure kullanıyoruz derslerde, omurga sağlığını olumsuz etkiliyor.
- Sandalyeler elverişsiz.
- LÜTFEN arkasına dayanabileceğimiz sandalyeler koyun sınıfa. Okul yüzünden kamburum çıktı sırt ağrısından ders dinleyemiyorum.
- Dersliklerde tabure yerine sandalye olmalı. Skolyozum var ve ders süresince taburede oturmak sırtımı ve belimi çok ağrıtıyor.
- Masa sandalye envanterleri kesinlikle yenileri ve ergonomik olanları ile değiştirilmeli.
- Daha rahat sandalyeler olmalı.
- Eşyalar oldukça eski elverişsiz masalar, rahatsız sandalyeler.
- Sandalyeler çok rahatsız edici.
- Sandalye yetersizliği oluyor ve sandalyeler hiç ergonomik değil. Mimarlık gibi masa başında saatler geçirmeyi gerektiren bir bölümde omurga sağlığımız için ergonomik sandalyelerde oturmalıyız taburede değil.

- Sınıf sandalyelerimizde saatlerce oturduğumuz için beden sağlığımız açısından sorunlar ortaya çıkıyor.
- Masalar iyi durumda değil sandalyeler rahat değil daha ergonomik şeyler düşünülebilir.

Değerlendirme

Anket, sınıflarda ergonomik oturma ve çalışma alanlarının eksikliği konusunda öğrenciler arasında güçlü bir fikir birliği olduğunu ortaya koyuyor. İşte ergonomi konusundaki geri bildirimlerin ve altta yatan endişelerin bir dökümü:

1. Sınıf Mobilyalarının Ergonomik Değerlendirmesi

Ezici çoğunluk (229 öğrenciden 181'i) masa ve sandalyelerin ergonomik kalitesinden memnuniyetsizliğini dile getirmiştir: 136 öğrenci sınıf mobilyalarının ergonomik olduğuna kesinlikle katılmadığını, 45 öğrenci ise katılmadığını belirtmiştir. Sadece 21 öğrenci oturma düzeni ve masaların ergonomisi konusunda hemfikir ya da kesinlikle hemfikir olmuştur.

Bu geri bildirim, özellikle mimarlık gibi uzun çizim ve tasarım seansları gerektiren disiplinlerde sık ve uzun süreli oturarak çalışmaları göz önünde bulundurulduğunda, **öğrencilerin konforuna ve sağlığına öncelik verme ihtiyacını açıkça yansıtmaktadır.**

2. Ergonomi Hakkında Açık Uçlu Geri Bildirim

Öğrenci yorumlarındaki ortak temalar şunlardır:

- Konfor ve Sırt Desteği Eksikliği: Birçok öğrenci ergonomik olmayan oturma düzeninden kaynaklanan rahatsızlıklardan şikayetçi. **Mevcut tabureler ve sandalyeler sırt ağrısına, duruş sorunlarına ve odaklanmanın azalmasına katkıda bulunduğu için sırt desteği sağlayan sandalyelere ihtiyaç duyulduğunu vurguluyorlar.**

- Fiziksel Sağlık Üzerindeki Etkisi: **Öğrenciler, kötü oturma düzeninin skolyoz ve sırt ağrısı gibi omurga sorunları da dahil olmak üzere fiziksel sağlık sorunlarına yol açtığını** ve bunun da akademik deneyimlerini ve üretkenliklerini olumsuz etkilediğini bildirmiştir.

- Eski ve Yıpranmış Mobilyalar: Birçok yorumda mobilyaların eski, rahatsız ve uzun saatler boyunca çalışmaya uygun olmadığı belirtilmektedir. **Öğrenciler, yoğun çalışma ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmış yeni, ergonomik sandalyeler ve masalar talep etmiştir.**

- Ayarlanabilir ve Destekleyici Mobilya İhtiyacı: Öğrenciler ergonomik mobilyaların önemini vurgulamış, **özellikle de uzun süre oturdukları bir bölümde gerekli olan duruşu desteklemek için arkalı sandalyelerden bahsetmişlerdir.**

Bu endişeleri etkili bir şekilde ele almak için gerekli önlemler şöyle sıralanabilir:

1. Sınıf Mobilyalarının Değiştirilmesi: Sırt destekli ergonomik sandalyeler ve uzun süreli kullanım için tasarlanmış masalar, öğrencilerin refahını ve odaklanmasını önemli ölçüde artırabilir.

2. Sağlık Merkezli Tasarımlara Öncelik Vermek: Özellikle mimarlık öğrencileri için omurga sağlığını destekleyen ve gerginliği azaltan mobilyalara yatırım yapmak son derece faydalı olacaktır.

3. Ayarlanabilir Mobilyaların Uygulanması: Bireysel ergonomik ihtiyaçlara göre ayarlanabilen oturma ve çalışma alanlarının sağlanması, farklı vücut tiplerine ve tercihlerine uyum sağlamak için ideal olacaktır.

Ergonomideki bu gelişme, sağlık sorunlarını azaltarak ve sınıftaki katılımı ve üretkenliği artırarak genel akademik deneyimi geliştirebilir.

KAMPÜS OLANAKLARI

16 sorudan 3 tanesi doğrudan kampüs olanakları ile ilgili olup anket sonucuna göre:

1. Kampüste ortak alanlar (kütüphane, kantin, çalışma alanları vb.) yeterlidir.

111 kişi kesinlikle katılmadığını,

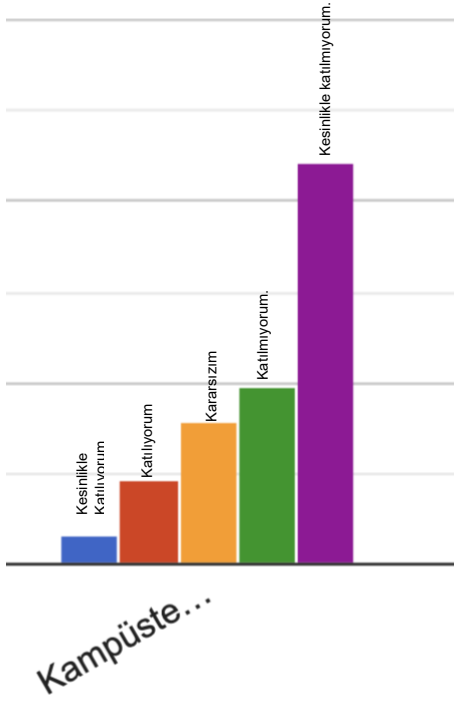
49 kişi katılmadığını,

39 kişi kararsız olduğunu

23 kişi katıldığını

8 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.



2. Kampüsteki yeşil alanlar ve oturma yerleri yeterlidir.

95 kişi kesinlikle katılmadığını,

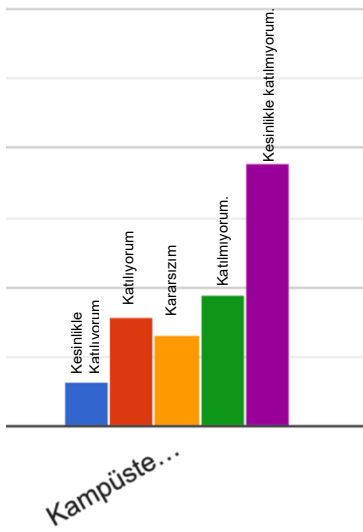
47 kişi katılmadığını,

33 kişi kararsız olduğunu

39 kişi katıldığını

16 kişi ise kesinlikle katıldığını

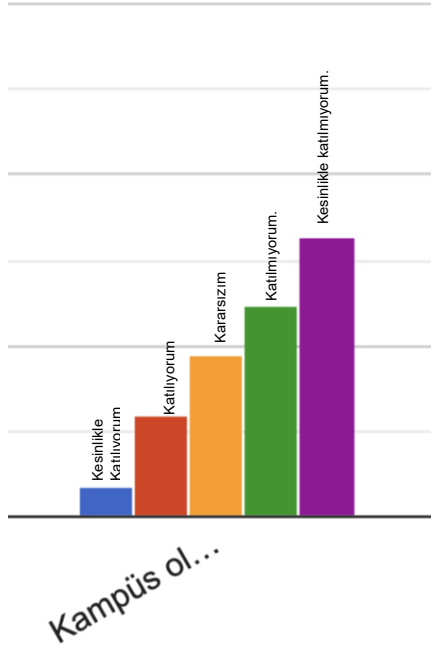
belirtmişlerdir.



3. Kampüs olanaklarının genelinden memnunum.

82 kişi kesinlikle katılmadığını,
62 kişi katılmadığını,
47 kişi kararsız olduğunu
30 kişi katıldığını
9 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.



Öğrencilerin "Geliştirilmesini istediğiniz kampüs olanakları veya eklemek istediğiniz öneriler nelerdir?" sorusuna kampüs olanakları hakkında yanıtları ise şöyledir:

- Oturma alanları çoğaltılabilir
- Kampüsümüzün yeşil alanları çok bakımsız
- Bahçe kısmında arka tarafta çokça atıl ve pis durumda değerlendirilebilecek yeşil alan var. Mevcut oturma birimleri yeterli değil.
- Okul genelinde bir pislik var
- Sosyalleşmeye olanak sağlayan mekanlar yok. Yalnızca birkaç bank olmasına rağmen banklar bile yetersiz, yeşil alan/oturulacak bir yer gibi mekânsal eksiklikler var.
- Daha temiz ve konforlu bir kampüs ortamı
- Hijyen, ulaşım, yemekhane gibi olanaklarımız çok kötü düzeydedir, özen gösterilmesini isteriz
- Kantin erkenden kapanıyor.
- Ders aralarında sadece takılmak ve çalışmak için daha fazla alan istiyorum.
- Kantin yetersiz.
- Kampüsün arka kısımlarında eski sahalar var ama o kısımlar çok bakımsız iyileştirilse ve yeni çardaklar eklense daha güzel olabilir.
- Açık alanların ıslah edilmesi gerekiyor, bolca yeşil alan bulunmakta fakat atıl durumdalar oturacak yer de yok.

- Yeşil alan bol olmasına rağmen hiçbir şekilde kullanım mümkün değil. Bence tasarım fakültesinin boş bir şekilde duruyor olması kampüs verimliliği açısından çok sorunlu.
- Bahçe çok pis.
- Okulun genel durumu oldukça kötü, binanın etrafında şeritler çekili geçmememiz söyleniyor (olası durumda çatıdan kafamıza herhangi bir şey düşebileceği için) fakat geçmek zorunda kalabiliyoruz.
- Okulda sabahladığımız günler oluyor temiz su yok dinlenebileceğimiz bir alan yok. Mescit rezalet kokuyor bodrum kat kaderine bırakılmış atölyeler kullanılmıyor.

Değerlendirme

Anket sonuçları ve açık uçlu geri bildirimler, özellikle ortak alanların, yeşil alanların ve ulaşım seçeneklerinin kullanılabilirliği ve durumu ile ilgili olarak **kampüs tesislerinden yaygın bir memnuniyetsizlik olduğunu ortaya koymaktadır.**

1. Ortak Alanların Yeterliliği

Öğrencilerin çoğu kütüphane, kantin ve çalışma alanları gibi ortak kullanım alanlarının yetersiz olduğunu düşünmektedir: 160 öğrenci (111'i kesinlikle katılmıyorum, 49'u katılmıyorum)** memnuniyetsizliğini dile getirmiştir. Sadece 31 öğrenci ortak alanların yeterli olduğuna katılmış veya kesinlikle katılmıştır. **Ders çalışmak ve sosyalleşmek için yeterli ortak alanların olmaması büyük bir endişe kaynağı olarak görülmekte ve birçok öğrenci daha fazla çalışma alanı ve oturma alanı talep etmektedir.**

2. Yeşil Alan ve Oturma Alanları

Yeşil alanlar mevcut olmakla birlikte, öğrenciler bu alanların büyük ölçüde ihmal edildiğini ve yeterince kullanılmadığını düşünmektedir: 142 öğrenci (95'i kesinlikle katılmıyor, 47'si katılmıyor)** yeşil ve oturma alanlarının yetersiz olduğunu düşünüyor. 55 öğrenci bu görüşe katılmış ya da kesinlikle katılmıştır**, ancak öğrencilerin yorumları mevcut yeşil alanların bakımlı ya da erişilebilir olmadığını göstermektedir. **Öğrenciler oturma alanlarının sınırlı olduğunu ve mevcut yeşil alanların ya temiz olmadığını ya da bakımsız olduğunu, bunun da kampüsün genel cazibesini ve kullanılabilirliğini azalttığını belirtmiştir.**

3. Kampüs Tesislerinden Genel Memnuniyet

Kampüs tesislerinden genel memnuniyet düşüktür: 144 öğrenci (82'si kesinlikle katılmıyorum, 62'si katılmıyorum)** genel bir memnuniyetsizlik belirtmiştir. Sadece 39 öğrenci kampüs tesislerinden memnun olduğunu ifade etmiştir. **Geri bildirimler temizlik, sosyal alanlar ve temiz su ve dinlenme alanlarına erişim gibi temel hizmetlerin iyileştirilmesi ihtiyacını vurgulamaktadır.**

Açık Uçlu Geri Bildirim Özeti

Öğrenci önerilerinin ana temaları şunlardır:

- Oturma ve Yeşil Alanların Geliştirilmesi: Öğrenciler daha fazla oturma alanı, çardak ve sosyalleşmeyi ve dinlenmeyi teşvik eden bakımlı yeşil alanlar istiyor. Birçoğu mevcut yeşil alanların temiz olmadığını ve daha fazla oturma seçeneği ile daha iyi kullanılabileceğini belirtti.

- Temizlik ve Bakım: Öğrenciler kampüsün genel temizliğini ve bakımını eleştirerek çöp, bakımsız yeşil alanlar ve hatta bazı binaların etrafındaki güvensiz alanlar gibi sorunlardan bahsetti.

- Kampüs Olanaklarının İyileştirilmesi: Yorumlarda kantin saatlerinin uzatılması, ders aralarında dinlenmek için alanlar yaratılması ve genel hijyen ve konforun iyileştirilmesi önerildi. Spesifik öneriler arasında bodrum gibi alanların daha kullanılabilir hale getirilmesi ve daha iyi sosyal ve çalışma alanlarının eklenmesi yer aldı.

- Güvenlik Endişeleri: Birkaç öğrenci, kampüs yapılarının güvenliği ve bakımıyla ilgili endişelerini dile getirmiş, özellikle de düşen moloz gibi tehlikelerin sorun olabileceği alanlara dikkat çekmiştir.

İyileştirme için Öneriler

1. Ortak ve Yeşil Alanların Genişletilmesi ve Bakımı: Özellikle yeşil alanlarda oturma alanlarının artırılması, öğrencilerin bu alanları sosyalleşme ve rahatlama için daha etkin bir şekilde kullanmalarını sağlayacaktır.

2. Ulaşım Seçeneklerinin İyileştirilmesi: Potansiyel olarak servisler ekleyerek veya yaya dostu yollar oluşturarak kampüs ulaşımını iyileştirmek, kampüste gezinmeyi kolaylaştıracaktır.

3. Temizlik ve Kampüs Estetiğine Odaklanma: Yeşil alanların, ortak alanların ve banyo ve kantin gibi tesislerin düzenli bakımı kampüs ortamını büyük ölçüde geliştirecektir.

4. Kampüs Güvenliğinin Artırılması: Yapısal sorunları gidermek ve tehlikeleri ortadan kaldırmak için önlemler almak güvenliği artıracak ve öğrencilerin kampüs tesislerine güvenini artıracaktır.

TEÇHİZAT

16 sorudan 2 tanesi doğrudan teçhizat ile ilgili olup anket sonucuna göre:

1. Projeksiyon cihazı, ses sistemi gibi teknolojik ekipmanlar dersler için yeterlidir.

99 kişi kesinlikle katılmadığını,

53 kişi katılmadığını,

42 kişi kararsız olduğunu

28 kişi katıldığını

8 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.

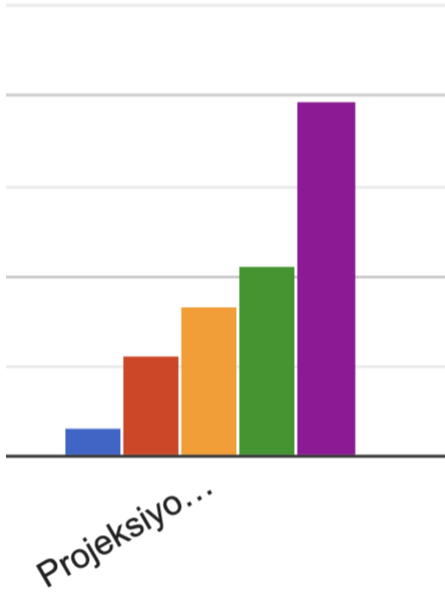
Kesinlikle
katılmıyorum

Katılmıyorum

Kararsızım

Um

m



2. Dersliklerin ısıtma – soğutma (kalorifer /klima) sistemi yeterlidir.

29 kişi kesinlikle katılmadığını,

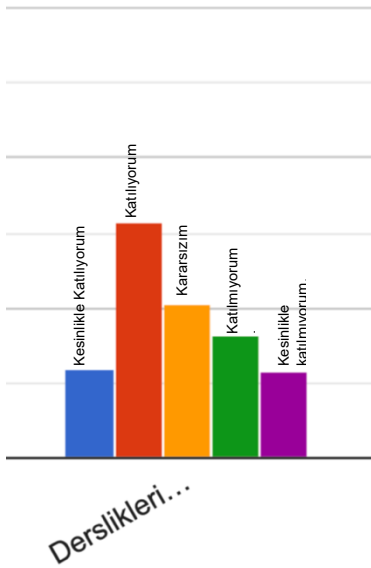
41 kişi katılmadığını,

51 kişi kararsız olduğunu

79 kişi katıldığını

30 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.



Öğrencilerin “Geliştirilmesini istediğiniz kampüs olanakları veya eklemek istediğiniz öneriler nelerdir?” sorusuna teçhizat anlamında verilen yanıtları ise şöyledir:

- Sınıflardaki klimalara bakım yapılmasını istiyorum.
- Havalandırma kısmında klimaların bakımı yapılmalı.
- Ses sistemleri ve projeksiyonlar yetersiz.
- Teknolojik açıdan sınıflar çok yetersiz.
- Mimarlık eğitimi verilen bir yapıda bir yazıcı ve bir 3D yazıcı gibi daha fazla teknoloji istiyorum.
- Kampüse ulaşım, projeksiyon, ses sistemi vb. artık bir çözüm istiyoruz!
- Yazıcı baskı lazer makinaları çalışmıyor.
- Fiziksel şartların iyileştirilmesi ve bozuk teknolojik cihazların yenilenmesi gerekiyor.

Değerlendirme

Anket ve açık uçlu yanıtlar, öğrencilerin kampüsteki teknolojik ve çevresel donanımdan önemli ölçüde memnuniyetsiz olduğunu ortaya koymaktadır.

1. Teknolojik Ekipman (Projektörler, Ses Sistemleri)

Öğrencilerin çoğu, projektörler ve ses sistemleri gibi sınıf teknolojilerinin yetersiz olduğunu düşünmektedir: 152 öğrenci (99'u kesinlikle katılmıyor, 53'ü katılmıyor)** bu ekipmanların yeterliliğine ilişkin görüş bildirmiştir. Sadece 36 öğrenci ekipmanla ilgili olumlu geri bildirimde** bulunmuştur. Bu veriler, mevcut teknolojinin öğrencilerin, özellikle de eğitimlerinin bir parçası olarak görsellere ve sunumlara bel bağlayan **mimarlık öğrencilerinin ihtiyaçlarını karşılamadığını göstermektedir.**

2. Isıtma ve Soğutma Sistemleri

Sınıfların ısıtılması ve soğutulmasına ilişkin görüşler karışık olmakla birlikte genel olarak daha olumludur: 70 öğrenci sistemlerin yeterli olduğuna katılmazken**, **109 öğrenci belli bir düzeyde katıldığını ifade etmiştir. 51 öğrencinin kararsız **kalması, farklı sınıflarda veya yılın farklı zamanlarında** tutarsız deneyimler yaşandığını göstermektedir. Yorumlar, bazı sınıfların işlevsel sistemlere sahip olmasına karşın, diğerlerinin, özellikle de klimaların düzenli bakımdan yoksun olabileceğini ve bunun da hem sıcak hem de soğuk mevsimlerde konforu etkilediğini göstermektedir.

Açık Uçlu Geri Bildirim Özeti

Önemli öğrenci yorumları, ekipmanla ilgili ihtiyaçlar hakkında daha fazla ayrıntı ortaya koymaktadır:

- Klimaların Bakımı: Öğrenciler düzenli bakım ihtiyacını vurgulayarak, klima mevcut olsa da bakım eksikliği nedeniyle genellikle etkisiz olduğunu belirtmektedir.
- Yetersiz Ses ve Projeksiyon Ekipmanı: Birçok öğrenci, mevcut ses sistemlerinin ve projektörlerin eski veya etkisiz olduğunu, bunun da öğrenme deneyimlerini engellediğini bildirmektedir.
- Mimarlık Öğrencileri için Ek Teknoloji İhtiyacı: Mimarlık öğrencileri, 3D yazıcılar ve çalışan lazer yazıcılar gibi işleri için gerekli olan ve genellikle kullanılmayan veya bozuk olan daha özel ekipmanlara ihtiyaç duyduklarını özellikle belirtmektedir.
- Bozuk Cihazlar ve Fiziksel Durum: Öğrenciler, sınıf deneyimini geliştirmek için projektörler ve yazıcılar gibi eski veya bozuk ekipmanların değiştirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.

İyileştirme için Öneriler

1. Sınıf Teknolojisinin Yükseltilmesi: Projektörlerin, ses sistemlerinin ve diğer görsel-ışitsel araçların değiştirilmesi veya yükseltilmesi, özellikle mimarlık gibi görsel olarak bağımlı konularda ders sunumunu geliştirecektir.
2. Isıtma ve Soğutma Sistemlerinin Düzenli Bakımının Sağlanması: Klima ve ısıtma sistemlerinin rutin bakımının planlanması, sınıflar arasında tutarlı bir konfor sağlayacaktır.
3. Özel Ekipmanlara Erişim Sağlanması: Özellikle mimarlık öğrencileri için 3D yazıcılar ve güvenilir lazer yazıcılar gibi kaynakların eklenmesi, onların özel akademik ihtiyaçlarını destekleyecektir.
4. Bozuk Cihazlara Hemen Müdahale Edilmesi: Bozulan ekipmanı hızlı bir şekilde onarmak veya değiştirmek için bir sistem uygulamak, temel teknolojiden yoksun uzun süreleri önleyebilir.

TEMİZLİK

16 sorudan 2 tanesi doğrudan temizlik ile ilgili olup anket sonucuna göre:

1. Tuvaletlerin temizliği yeterlidir.

113 kişi kesinlikle katılmadığını,

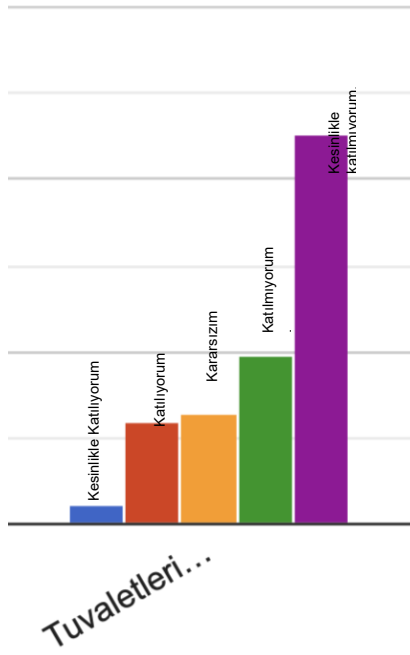
49 kişi katılmadığını,

32 kişi kararsız olduğunu

30 kişi katıldığını

6 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.



2. Dersliklerin temizliğinden memnunum.

54 kişi kesinlikle katılmadığını,

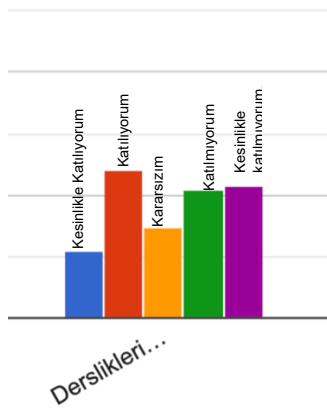
52 kişi katılmadığını,

37 kişi kararsız olduğunu

60 kişi katıldığını

27 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.



Öğrencilerin “Geliştirilmesini istediğiniz kampüs olanakları veya eklemek istediğiniz öneriler nelerdir?” sorusuna temizlik anlamında verilen yanıtları ise şöyledir:

- Tuvalet hijyenine önem verilmesini istiyorum.

- Tuvaletler çok pis, sinek kaynıyor ve kokuyor. Ayrıca okul genelinde bir pislik var, örümcek ağları, ölü böcekler dolu çoğu yer.
- Temizliğe daha çok önem verilsin lütfen.
- Okulumda her zaman temiz ve hijyenik şartlar sağlanmalı.
- Tuvaletler kirli.
- Daha temiz ve konforlu bir kampüs ortamı istiyorum.
- Hijyen, ulaşım, yemekhane gibi olanaklarımız çok kötü düzeydedir, özen gösterilmesini isteriz.
- Daha temiz ve yeni tuvaletler ve sınıflar olmalı.
- Tuvaletler konusunda pek temiz diyemeyiz ama bunun sorumlusu kesinlikle Fadik Hanım değil, tek kişinin sırtına yüklenecek bir sorumluluk olmadığını düşünüyorum ve bütün okulun düzeni temizliğiyle uğraşması kampüsteki en anlamsız olaylar arasında fikrimce.
- Önce tuvaletlere peçete ve sabun konsun.
- Özellikle kız öğrenci tuvaletlerinin temizliğinden hiç memnun değilim.
- Tuvaletler aşırı derecede pis, hijyenik değil.
- Çok pis bahçe ve tuvaletler ve sınıflar tek temizlik çalışanı var yetişemiyor.
- Tuvaletler ileri seviyede kirli ve bakımsız durumda lavaboda peçete yok sabunluğun genelde içi sulu sabun oluyor. Gün içinde gitmek zorunda olduğumda çok zorlanıyorum nefes dahi alınmıyor.
- Mescit rezalet kokuyor.
- Tuvaletler daha temiz olabilir.
- Temizlik çok yetersiz, personel alımı yapılmalı.
- Okulumuzda temizlik konusu ciddi bir sorun. Temizlik için personel sayısının az olmasından dolayı bu konuda oldukça sıkıntı çekiyoruz.
- Temizlik personeli yetersiz eğer birkaç tane daha personel alınırsa iyi olur özellikle tuvalet lavabo hiç hijyenik değil.

Değerlendirme:

Anket sonuçları ve açık uçlu yorumlar, özellikle tuvaletler ve sınıflar olmak üzere kampüs temizliğinden duyulan yaygın memnuniyetsizliği vurgulamaktadır

1. Tuvaletlerin Temizliği

Öğrencilerin çoğu tuvalet temizliğinin yetersiz olduğunu düşünmektedir: 162 öğrenci (113'ü kesinlikle katılmıyor, 49'u katılmıyor) tuvalet temizliğine ilişkin görüş bildirmiştir. Sadece 36 öğrenci bu konuda olumlu** düşünmektedir; bu da tuvaletlerdeki kötü hijyenin önemli bir sorun olduğunu göstermektedir. **Yorumlar, tuvaletlerin sadece kirli değil aynı zamanda yetersiz stoklu olduğunu, genellikle peçete ve sabun gibi temel ihtiyaçlardan yoksun olduğunu, sinekler, örümcek ağları ve kötü kokular gibi sağlıksız koşullara sahip olduğunu vurgulamaktadır.**

2. Sınıfların Temizliği

Sınıf temizliği karışık bir yanıt almış, ancak yine de memnuniyetsizliğe doğru eğilmiştir: 106 öğrenci (54 kesinlikle katılmıyorum ve 52 katılmıyorum) sınıf temizliğinden memnun değildir. 87 öğrenci ise olumlu ya da kararsız bir tutum sergilemiştir, **bu da farklı sınıflarda ya da zamanlarda temizlik konusunda değişkenlik olduğunu göstermektedir.**

Geri bildirim, sınıf temizliğinin tuvaletlerden biraz daha iyi olmasına rağmen, ortak alanlardaki kirlilik ve genel bir ihmâl algısı da dahil olmak üzere hala önemli sorunlar olduğunu göstermektedir.

Açık Uçlu Geri Bildirim Özeti

- Tuvalet Hijyeninde Önemli Sorunlar: Birçok öğrenci, sağlıksız koşullar, hoş olmayan kokular ve temel malzemelerin eksikliği de dahil olmak üzere tuvaletlerin durumuyla ilgili hayal kırıklıklarını dile getirmiştir.

- Kampüsün Genel Temizliği: Yorumlar, bahçeler ve sınıflar gibi hem kapalı hem de açık alanlarda temizlikle ilgili sorunları ortaya koymaktadır. Öğrenciler kampüs alanlarında örümcek ağları, ölü böcekler ve genel olarak bakımsızlık olduğunu bildirmiştir.

- Personel Endişeleri: Öğrenciler, temizlik personelinin aşırı yoğun olduğunu ve kampüs genelinde kabul edilebilir temizlik seviyelerini korumak için yetersiz kaldığını vurgulayarak daha fazla personele ihtiyaç duyulduğunu öne sürmüştür.

- Bakım ve Stoklama Sorunları : Öğrenciler, özellikle kadın tuvaletlerinde sık sık peçete ve sabun eksikliğinden bahsetmekte, bu da temizlik sorununu daha da derinleştirmektedir.

İyileştirme için Öneriler

1. Temizlik Personelinin Artırılması: İlave personel istihdamı, özellikle tuvaletler ve sınıflar olmak üzere yoğun trafiğe sahip alanlarda temizliğin daha tutarlı bir şekilde sürdürülmesine yardımcı olacaktır.

2. Tuvaletlerin Düzenli Bakımı ve Yeniden Stoklanması: Tuvaletlerin günde birkaç kez sabun ve peçete gibi temel malzemelerle temizlenmesini ve yeniden stoklanmasını sağlamak hijyeni ve kullanıcı memnuniyetini artıracaktır.

3. Bir Bakım Programının Uygulanması: Sınıflar, tuvaletler ve diğer ortak alanlar için görünür, düzenli bir temizlik programı oluşturmak güven oluşturmaya ve tutarlı temizlik sağlamaya yardımcı olabilir.

4. Tesis ve Ekipmanların Geliştirilmesi: Tuvaletlerin yenilenmesi ve temizlik tesislerinin iyileştirilmesi, temizliğin daha etkili bir şekilde sürdürülmesine yardımcı olacak, potansiyel olarak kokuları azaltacak ve genel ortamı iyileştirecektir.

ULAŞIM

16 sorudan 1 tanesi doğrudan teçhizat ile ilgili olup anket sonucuna göre:

1. Kampüste ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır.

131 kişi kesinlikle katılmadığını,

44 kişi katılmadığını,

24 kişi kararsız olduğunu

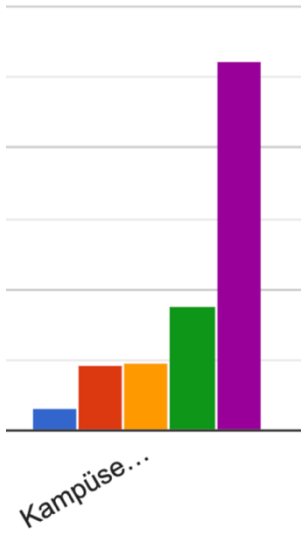
23 kişi katıldığını

8 kişi ise kesinlikle katıldığını

belirtmişlerdir.

ilkle
vorum
Katılmıyorum
Kararsızım
Katılmıyorum.

Kesinlikle katılmıyorum.



Öğrencilerin “Geliştirilmesini istediğiniz kampüs olanakları veya eklemek istediğiniz öneriler nelerdir?” sorusuna ulaşım anlamında verilen yanıtları ise şöyledir:

- Ulaşım olanaklarının tekdüzeliği, kalitesizliği ve çeşitsiz olması.
- Ulaşım kısıtlı.
- Ulaşım kolaylaştırılmalıdır dolmuş saatleri arttırılmalıdır.
- Bademlik kampüsüne ulaşım çok zor hiçbir araç gitmiyor gidiyorsa da yokuşa çıkmıyor.
- Okuluma daha rahat ve daha uygun bir ücret karşılığı gibi koşullar ile (bkz.ring hattı) ulaşmak bana sağlanan bir hak olmalı.
- Saat 10'dan sonra dolmuşlar yukarı çıkmadı/ 3 dolmuştan biri çıktığı için uzun ve zor oluyor.
- Ulaşım sorununa kesinlikle bir çözüm bulunmalı.
- Yukarıya sadece dolmuşlar çıkıyor ve her seferinde farklı yoldan çıkıyoruz şoförler dahi bilmiyor belki ufak bir iyileştirilme yapılabilir.
- Ulaşım sorununun kaldırılması
- Bademliğe ulaşım hepimizi zorluyor.
- Özellikle kışları ulaşım çok zor.
- Hijyen, ulaşım, yemekhane gibi olanaklarımız çok kötü düzeydedir, özen gösterilmesini isteriz
- Kampüse ulaşım saat 5'ten sonra yok ama mimarlık öğrencileri okulda bazen akşam 12 1'e kadar bulunuyor.
- Ulaşım çok zor.
- Kampüse ulaşım, projeksiyon, ses sistemi vb artık bir çözüm istiyoruz!
- Ulaşım ve yemekhane düzeltilmesi gereken en önemli sorunlar. Öğlen dersleri için okula çıkarken dolmuş bulamıyoruz.
- Ulaşım rahatlığı yok.
- Kampüse ulaşımında kullandığımız dolmuşların ulaşım saatleri ve sayısında olumsuzluklar yaşıyoruz.
- Daha rahat ulaşım istiyorum.
- Ulaşım kesinlikle kolay değil.
- Kampüse kolay ulaşım için otobüsler olmalı.

- Okula ulaşım için acilen destek gerekli. Dolmuş istediğinde çıkıyor istemediği ise çıkmıyor ve gelmesi çok uzun sürüyor.
- Ulaşım ve yemek sorunu çözülmeli.
- Ulaşım çok kötü.
- Ulaşım konusunda da minibüsler tam anlamıyla çile öğlen 12'den sonra zar zor çıkartıyoruz hafta sonu zaten minibüs yok... çok şey var...
- Yemek, ulaşım, rahatlık açısından hiçbir şekilde hiçbir şey karşılanmıyor okulumuzda.
- Kampüse ulaşım yok.

Değerlendirme

Anket sonuçları ve açık uçlu yorumlar, kampüs ulaşımıyla ilgili ciddi zorluklar konusunda öğrenciler arasında güçlü bir fikir birliği olduğunu ortaya koymaktadır.

1. Kampüste Ulaşım Erişilebilirliği

Öğrencilerin büyük çoğunluğu kampüste ulaşım erişimde önemli zorluklar yaşadıklarını belirtmektedir: 175 öğrenci (131'i kesinlikle katılmıyor, 44'ü katılmıyor) ulaşımın kolay sağlanmadığını düşünüyor. Sadece **31 öğrenci olumlu geri bildirimde bulunarak ulaşım hizmetlerinde önemli bir iyileştirme ihtiyacı olduğunu belirtmiştir. Bu yanıt, özellikle Bademlik kampüsü gibi belirli yerlere gidip gelenleri etkileyen güvenilir, sık ve uygun ulaşım seçeneklerinin eksikliğini vurgulamaktadır.

Açık Uçlu Geri Bildirim Özeti

Öğrenci yorumları, belirli ulaşım sorunları hakkında daha fazla fikir vermektedir:

Sınırlı Ulaşım Seçenekleri ve Kötü Hizmet Kalitesi: Birçok öğrenci ulaşım seçeneklerinin yetersiz olduğunu, sadece minibüslerin bulunduğunu ve bunların da güvenilir ve konforsuz olduğunu belirtmektedir.

Seyrek ve Tutarsız Minibüs Tarifeleri: Öğrenciler, özellikle günün belirli saatlerinde ve saat 17.00'den sonra minibüsleri uzun süre beklemek zorunda kalmaktadır; bu durum özellikle geç saatlere kadar çalışan mimarlık öğrencileri için sorun teşkil etmektedir.

Bademlik Kampüsü'nde Erişilebilirlik Sorunları: Bademlik kampüsüne ulaşım, tepede yer alması nedeniyle özellikle zorlayıcıdır ve minibüsler genellikle yokuş yukarı çıkamamaktadır. Kış aylarında bu zorluk daha da artmakta, güvenlik endişelerini ve rahatsızlığı da beraberinde getirmektedir.

Uygunluk Endişeleri: Bazı öğrenciler ulaşım maliyetleri konusunda hayal kırıklığı yaşadıklarını ifade ederek, kampüslerine özel bir ring hattı gibi uygun fiyatlı bir erişimlerinin olması gerektiğini öne sürmektedir.

Hafta Sonu ve Gece Geç Saatlerde Seçenek Eksikliği: Öğrenciler, hafta sonları ve saat 17:00'den sonra minibüs bulunmadığını, bunun da geç saatlere kadar dersi veya uzun süreli projeleri olan öğrencilerin kampüse erişimini kısıtladığını belirtmiştir.

Sonuç

Anket sonuçları, ESOGÜ mimarlık öğrencilerinin başta kafeterya, ergonomik sınıf mobilyaları, ortak alanlar ve kampüs ulaşımı olmak üzere kampüs tesisleri ve hizmetlerinden yaygın olarak **memnuniyetsizlik duyduklarının altını çizmektedir**. Öğrenciler sürekli olarak yetersiz yemek seçenekleri, ergonomik oturma yerlerinin olmaması, yetersiz sosyal alanlar ve güvenilir olmayan ulaşım ile ilgili zorluklar yaşadıklarını bildirmişlerdir. Ayrıca, kampüs temizliği ve temel teknolojik ekipmanların sınırlı mevcudiyetiyle ilgili endişeler öğrencilerin akademik ve sosyal deneyimlerini daha da etkilemektedir. Gıda kalitesinin artırılması, ergonomik mobilyaların yükseltilmesi, ortak alanların genişletilmesi, ulaşım seçeneklerinin iyileştirilmesi ve tutarlı temizliğin sürdürülmesi gibi hedeflenen iyileştirmeler yoluyla bu endişelerin giderilmesi, genel öğrenci memnuniyetini önemli ölçüde artırabilir. ESOGÜ, bu alanlara odaklanarak öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayan daha destekleyici, rahat ve ilgi çekici bir öğrenme ortamı yaratabilir.